

韻
悟
鳳
雷
多

☎ +49|931|45462765 | 📠 +49|1520|1371640 | 📠 +49|931|40629887



i.ng.o



is.gd/noerr



Herr Gunter Nörr
Nörr + Först Computer GmbH + Co. KG
Alfred-Nobel-Straße 5
97080 Würzburg
27. Mai 2015

Sehr geehrter Herr Nörr,

ich komme zurück auf meine persönliche, durch eine Empfehlung von Frau Ute Nörr veranlasste Anfrage vom 5. November 2015 in Ihren Geschäftsräumen. Für Ihre freundliche Betreuung und Ihr vergünstigtes Wartungsangebot für mein Sony Vaio VPCF11M1E Notebook bedanke ich mich.

Da ich im Rahmen der Informatik-Kurse, die ich aktuell an der Universität Würzburg belegt habe, kündig genug geworden bin, im Normalfalle solche Wartung selbst durchzuführen, habe ich die Leistungsfähigkeit meines Notebooks unterdessen noch eine Weile lang erhalten können. Allerdings haben sich inzwischen Probleme bei meinem Sony Vaio eingestellt, die ich mit meinen eigenen Mitteln nicht mehr lösen kann. Darum wende ich mich nun mit dieser neuen und erweiterten Anfrage an Sie.

Für etwas Hintergrund möchte ich Sie in diesem Zusammenhang zunächst auf die anliegenden Fotokopien von Korrespondenz verweisen, die ich diesbezüglich direkt mit Sony ausgetauscht habe. Das hauptsächliche Problem ist, dass nach der versuchten Neu-Installation des Betriebssystems Windows 7 Home Premium (64 Bit) die Netzwerk-, Internet- und Bluetooth-Treiber nicht mehr funktionieren. Mir wurde gesagt, dass dieses Problem vielleicht durch eine versteckte Partition auf der bestehenden Festplatte verursacht wird, so dass darum eine Neu-Installation des Windows 7 Home Premium (64 Bit) Betriebssystems auf derselben Festplatte oder einer neuen, identischen Festplatte, oder auch auf dem in der Korrespondenz erwähnten, neuen Super Talent Solid State Drive „TeraNova 480 GB“, nur mit besonderer Software möglich ist. Falls Sie diese Aufgabe durchführen können, würde ich mich freuen, wenn Sie mir einen neuen Kostenvoranschlag geben für die folgenden Leistungen:

- gründliche und zuverlässige Sicherung aller auf der bestehenden Festplatte befindlichen Daten auf ein anderes Speicher-Medium,
- Bereinigung der Daten von Viren, sowie von Malware, Adware und Bloatware, und von Registry-Fehlern,
- Ausbau der bestehenden Festplatte und deren Einrichtung als externe Festplatte mit eigener Stromversorgung,
- Einbau des neuen Super Talent Solid State Drive „TeraNova 480 GB“
- Installation des Windows 7 Home Premium (64 Bit) Betriebssystems auf dem neuen Super Talent Solid State Drive „TeraNova 480 GB“, so dass auch die Netzwerk-, Internet- und Bluetooth-Treiber funktionieren
- Kopieren der auf einem anderen Speicher-Medium gesicherten Daten auf den neuen Super Talent Solid State Drive „TeraNova 480 GB“
- Aufrüstung des Arbeitsspeichers von 4 GB auf 8 GB
- Einbau eines neuen Akkus

Falls die Kosten für eine solche Wartung nicht ökonomisch oder verhältnismäßig sind, würde ich Sie ersatzweise vielleicht mit der Beschaffung eines gebrauchten Business-Notebooks oder Multimedia-Notebooks mit den folgenden Merkmalen beauftragen:

- i5 Prozessor
- 8 GB Arbeitsspeicher
- dezidierte Grafik
- UMTS-Modul
- Windows 7 (64 Bit) Betriebssystem
- 14 Zoll Bildschirm mit mattem Display und Auflösung von 1080 x 1920
- deutsche Tastatur mit Trackpoint und ohne Nummernblock
- Webcam

Ihrer geschätzten Nachricht sehe ich sehr entgegen. Einstweilen verbleibe ich mit dem besten Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

Mit freundlichen Grüßen